

KARTA KLIENTA

Nazwa kontrahenta^[1]: _____

Adres siedziby^[2]: _____

Adres korespondencyjny/dostawy: _____

Nr telefonu: _____ Adres e-mail: _____

Nazwiska osób upoważnionych do składania zamówień: _____

Kontrahent oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada numer:

NIP:

REGON:

KRS: ^[3]

PESEL: ^[4]

Zasady zawierania umów szczegółowych:

- Kontrahent składać będzie EDICA Sp.z o.o. zamówienia szczegółowe na:
 - naświetlanie prac (postscriptowych, plików PDF, JPEG, TIFF oraz z otwartych dokumentów) w technologii CTP lub CTF lub
 - montaż i naświetlanie prac (postscripto-wych, plików PDF, JPEG, TIFF oraz z otwartych dokumentów) w technologii CTP lub CTF,
 - wykonanie prooofa cyfrowego,
 - wielkoformatowy wydruk barwny,
 - druk cyfrowy.
- Zamówienia szczegółowe będą składane w jeden z następujących sposobów:
 - poprzez wypełnienie formularza zamówienia w zakładzie EDICA Sp. z o.o. przeznaczonym do obsługi kontrahentów,
 - poprzez wypełnienie formularza zamówienia na witrynie internetowej EDICA Sp.z o.o.,
 - poprzez przesłanie zamówienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail,
 - poprzez przesłanie zamówienia za pomocą faksu,
 - poprzez przesłanie zamówienia razem z pracą na konto FTP i telefoniczne powiadomienie o tym EDICA Sp.z o.o.
- Zamówienia szczegółowe stanowiąc będą ofertę zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego; art. 661 Kodeksu cywilnego nie znajdzie zastosowania; Kontrahent pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 12 godzin.
- Zamówienie szczegółowe powinno zawierać w szczególności informacje określające przedmiot zamówienia – nazwę pracy, format, formę przetworzenia (wydruk, proof, montaż, naśw. CTP, CTF), wskazanie sposobu naświetlania (pozytyw, negatyw, lustra, bez lustra), ilość stron, ilość kopii.
- Umowa na wykonanie prac o jakich mowa w punkcie 1 powyżej zawarta zostanie z chwilą złożenia przez EDICA Sp.z o.o. Kontrahentowi oświadczenia o przyjęciu oferty; Brak odpowiedzi EDICA Sp.z o.o. na ofertę Kontrahenta w terminie 12 godzin od złożenia oferty będzie uznany za przyjęcie oferty przez Edica Sp. z o.o.; Zdanie 2 powyżej nie znajdzie zastosowania do oferty, która wskazuje wynagrodzenie za wykonanie prac inne niż wynagrodzenie obliczone zgodnie z cennikiem obowiązującym Kontrahenta.
- Oświadczenia składane będą przez EDICA Sp. z o.o. telefonicznie, za pomocą faksu lub poczty e-mail na adresy lub pod numery wskazane w niniejszej Karcie; Zmiana adresów lub numerów będzie wiążąca dla EDICA Sp.z o.o. jeżeli Kontrahent zawiadomi o zmianie EDICA Sp. z o.o. w formie pisemnej, za pomocą faksu lub poczty e-mail i EDICA Sp. z o.o. potwierdzi otrzymanie nowych danych Kontrahenta.
- Kontrahent oświadcza, że jeżeli zamówienia szczegółowe będą miały za przedmiot utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, to Kontrahentowi przysługiwać będą prawa autorskie w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu zamówienia; Kontrahent zwolni Edica Sp. z o.o. z wszelkich roszczeń, naprawi każdą szkodę, jaką EDICA Sp. z o.o. poniesie w przypadku, gdy Kontrahent nie będzie uprawniony do korzystania ze wskazanych powyżej przedmiotów praw autorskich w zakresie koniecznym do wykonania zamówienia; Powyższe oświadczenie dotyczy także odpowiednio przedmiotów praw własności przemysłowej.
- W sprawach nieuregulowanych w umowie zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe prawa i obowiązki stron regulować będą Ogólne Warunki Świadczenia Usług PREPRESS Edica Sp. z o.o.
- Ogólne Warunki Świadczenia Usług PREPRESS Edica Sp.z o.o. znajdą zastosowanie także w razie zawarcia przez strony umowy w drodze negocjacji gdy podstawą negocjacji będzie zamówienie szczegółowe złożone przez Kontrahenta.
- Kontrahent oświadcza, że Ogólne Warunki Świadczenia Usług PREPRESS Edica Sp. z o.o. z dnia 2 kwietnia 2013 roku zostały mu doręczone.
- Kontrahent, będący osobą fizyczną, wyraża zgodę na przetwarzanie przez EDICA Sp.z o.o. danych osobowych podanych przez Kontrahenta. W szczególności Kontrahent wyraża zgodę na przetwarzanie przez EDICA Sp. z o.o. następujących danych osobowych:
 - imion i nazwisk,
 - adresu zamieszkania,
 - adresu prowadzenia działalności gospodarczej,
 - adresów elektronicznych, w szczególności adresów poczty elektronicznej,
 - numerów telefonów,
 - numerów REGON, NIP oraz PESEL.

Poznań, dnia

.....

pieczętka i podpis
właściciela/wspólników/członków Zarządu

[1] Należy podać pełną nazwę wpisaną do odpowiedniego rejestru lub ewidencji; W przypadku osoby fizycznej należy podać pełne imię i nazwisko. W przypadku spółki cywilnej należy podać imiona i nazwiska lub firmy wszystkich wspólników.

[2] W przypadku osób fizycznych należy podać miejsce zamieszkania a miejsce prowadzenia działalności gospodarczej wskazać jako adres do korespondencji.

[3] Wypełniają podmioty zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym.

[4] Wypełniają osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.

**Ogólne Warunki Świadczenia Usług PREPRESS Edica Spółki z o.o.
z dnia 2 kwietnia 2013 roku**

1. EDICA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000312356; zwana dalej EDICA Sp. z o.o.) zobowiązuje się, na podstawie umów zawieranych w oparciu o składane przez Kontrahenta zamówienia szczegółowe, wykonywać dla Kontrahenta:
 - naświetlanie prac (postscriptowych, plików PDF, JPEG, TIFF oraz z otwartych dokumentów) w technologii CTP lub CTF,
 - montaż i naświetlanie prac (postscriptowych, plików PDF, JPEG, TIFF oraz z otwartych dokumentów) w technologii CTP lub CTF,
 - proof cyfrowy,
 - wielkoformatowy wydruk barwny,
 - druk cyfrowy.
2. Montaż prac polegać będzie na wykonaniu makiet i późniejszym zrastrowaniu zleconych prac zgodnie z wytycznymi i materiałami dostarczonymi przez Kontrahenta.
3. Proof cyfrowy wykonany będzie w oparciu o kalibrację zgodne z certyfikatem Ugra/FOGRA.
4. EDICA Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić jakość świadczonych usług w następującym zakresie:
 - a) naświetlane filmy (CTF) posiadać będą gęstość optyczną w zakresie 3,0-4,2 D oraz kalibrację gęstości rastra +/- 2%,
 - b) naświetlane płyty (CTP) posiadać będą pasek kontrolny w sposób jednoznaczny określający właściwą ekspozycję.
5. Materiały konieczne do wykonania Umowy, zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe w szczególności pliki z pracami, wszystkie składowe otwartych dokumentów, zlecenia, makiet, etc., Kontrahent złoży EDICA Sp. z o.o. w wybrany przez siebie, jeden z następujących sposobów:
 - a) poprzez przesłanie materiałów za pomocą poczty elektronicznej e-mail,
 - b) poprzez zapisanie materiałów na serwerze ftp, udostępnionym kontrahentowi przez EDICA Sp. z o.o.,
 - c) poprzez udostępnienie nośnika danych w zakładzie EDICA Sp. z o.o. przeznaczonym do obsługi kontrahentów.
6. Przedmiot Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe EDICA Sp. z o.o. zobowiązuje się wykonać w terminie:
 - a) 8 godzin od chwili zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż w terminie 8 godzin od chwili złożenia wszystkich materiałów koniecznych do wykonania przedmiotu danej Umowy – jeżeli przedmiotem Umowy będzie łącznie nie więcej niż 8 płyt lub klisz albo nie więcej niż 8 proofów cyfrowych lub nie więcej niż 4 arkusze do druku wielkoformatowego;
 - b) 24 godziny od chwili zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż w terminie 24 godzin od chwili złożenia wszystkich materiałów koniecznych do wykonania przedmiotu danej Umowy – jeżeli przedmiotem Umowy będzie łącznie nie więcej niż 100 arkuszy do druku cyfrowego,
 - c) w uzgodnionym przez strony – jeżeli przedmiotem Umowy będzie łącznie więcej niż 8 płyt lub klisz albo więcej niż 8 proofów cyfrowych, więcej niż 100 arkuszy do druku cyfrowego lub więcej niż 4 arkusze do druku wielkoformatowego.
7. Umowę zawartą w oparciu o zamówienie szczegółowe uważa się za wykonaną z chwilą:
 - a) postawienia przedmiotu umowy przez EDICA Sp. z o.o. w zakładzie EDICA Sp. z o.o. przeznaczonym do obsługi kontrahentów do dyspozycji Kontrahenta i poinformowania o tym Kontrahenta lub
 - b) wydania przedmiotu umowy przez EDICA Sp. z o.o. przewoźnikowi zawodowo zajmującemu się przewozem towarów – jeżeli strony umówią się, że przedmiot Umowy wysłany zostanie do miejsca innego niż wskazane pod lit. a.
8. Kontrahent zobowiązuje się zapłacić EDICA Sp. z o.o. wynagrodzenie określone w oparciu o aktualny cennik usług obowiązujący w EDICA Sp. z o.o., chyba że ustalona została inna cena dla danej umowy lub został ustalony przez strony indywidualny cennik, obowiązujący Kontrahenta.
9. Kontrahent zobowiązuje się zapłacić EDICA Sp. z o.o. wynagrodzenie w terminie 7 dni od dnia wystawienia przez EDICA Sp. z o.o. faktury podatku od towarów i usług VAT, potwierdzającej wysokość wynagrodzenia, chyba że został ustalony inny termin.
10. Kontrahent zobowiązuje się do współdziałania z EDICA Sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do wykonania umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe, a w szczególności do terminowego i poprawnego przesyłania materiałów do wykonania umowy.
11. Kontrahent upoważnia EDICA Sp. z o.o. do korzystania z dostarczonych dla wykonania przedmiotu Umowy materiałów, logotypów w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności do wprowadzenia do pamięci komputera, zwielokrotnienia, przetwarzania prac.
12. EDICA Sp. z o.o. sprawdzić będzie zgodność zamówienia szczegółowego z dostarczonymi materiałami, tj. zgodność: formatów, ilości stron i kolorów – otrzymanych od Kontrahenta materiałów do wykonania przedmiotu Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe; poza wskazanym badaniem EDICA Sp. z o.o. nie będzie badać otrzymanych od Kontrahenta materiałów do wykonania przedmiotu Umowy oraz treści w nich zawartych ani pod względem formalnym, ani jakościowym, ani merytorycznym i w wobec tego odpowiedzialność EDICA Sp. z o.o. nie obejmuje wad i błędów w przedmiocie Umowy, które wynikną z dostarczonych przez Kontrahenta materiałów. EDICA Sp. z o.o. może zobowiązać się do bardziej szczegółowego badania materiałów Kontrahenta – wymaga to dodatkowego wskazania zakresu dodatkowego badania.
13. Przy wykorzystaniu materiałów dostarczonych przez Kontrahenta w postaci:
 - a) pliku postscriptowego – EDICA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za efekt wykonanej usługi w postaci obrazu uzyskanego na kliszy, płycie CTP, papierze, w szczególności nie odpowiada za brak krojów czcionek, brak elementów pracy, obcięte obszary stron.
 - b) otwartego dokumentu – EDICA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za efekt wykonanej usługi w postaci obrazu uzyskanego na kliszy, płycie CTP, papierze, w szczególności nie odpowiada za: zdjęcia zawarte w dokumencie, a zeskanowane jako RGB i nie przekonwertowane na CMYK'a; brak obrazu, który zamieszczony został na niedostępnych (zablokowanych przed wydrukiem, wyłączonych) dla naświetlania warstwach (kanałach); błędnie przygotowane prace Zamawiającego; brak krojów czcionek zarówno w dokumencie jak, i w plikach formatu EPS; niekompletne czcionki; brak elementów pracy; obcięte obszary stron źle zdefiniowane overprinty, zalewki, podlewki (bądź ich brak).
14. Jeżeli EDICA Sp. z o.o. wykonywać będzie przedmiot Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Kontrahent będzie mógł wezwać EDICA Sp. z o.o. do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć EDICA Sp. z o.o. w tym celu odpowiedni termin; Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Kontrahent będzie mógł od Umowy odstąpić. Art. 636 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
15. Jeżeli EDICA Sp. z o.o. dopuści się zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe, Kontrahent będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy; Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe przysługiwać będzie Kontrahentowi jeżeli wyznaczy EDICA Sp. z o.o., w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności, dodatkowy termin na wykonanie przedmiotu zamówienia, nie krótszy niż 8 godzin i jeżeli EDICA Sp. z o.o. w wyznaczonym terminie nie wykona Umowy. Jeżeli EDICA Sp. z o.o. dopuści się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od Umowy ogranicza się tylko do tej części. Art. 635 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
16. EDICA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zawartych w złożonych materiałach o jakich mowa w ust. 5.
17. Jeżeli przedmiot Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe dostarczany będzie do miejsca innego niż wskazane w ust. 7 lit. a Kontrahent zobowiązuje się dokonać wszelkich czynności koniecznych dla ustalenia ewentualnej odpowiedzialności przynoszącej za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu Umowy.
18. Kontrahent zobowiązuje się niezwłocznie zbadać przedmiot Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe w sposób należyty i właściwy dla przedmiotu Umowy a w szczególności Kontrahent:
 - a) sprawdzi poprawność naświetlonych klisz lub płyt CTP pod względem poprawności technicznej i merytorycznej,
 - b) dokona sprawdzenia wydruków próbnych i ich zgodności z naświetlonymi materiałami (CTF, CTP).
19. Zaniedbanie obowiązku Kontrahenta o jakim mowa w ust. 18 powyżej zwalnia EDICA Sp. z o.o. od odpowiedzialności odszkodowawczej, a także innej odpowiedzialności z tytułu późniejszych, ujawnionych wad i usterek, których wykrycie było możliwe w chwili, w której Kontrahent nie dopełnił swojego obowiązku.
20. Kontrahent traci uprawnienia z rękoma za wady jeżeli nie zbada przedmiotu Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe w sposób wskazany w ust. 18 i nie zawiadomi niezwłocznie EDICA Sp. z o.o. dostrzeżonej wadzie, a w wypadku gdy wada nie mogła zostać wykryta podczas badania w sposób wskazany w ust. 18 jeżeli nie zawiadomi EDICA Sp. z o.o. niezwłocznie po jej wykryciu.
21. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe, Kontrahent prześle reklamację za pomocą poczty e-mail lub faksem; reklamacja określać będzie w szczególności nazwę pracy, numer Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe oraz opis wady.
22. Po złożeniu reklamacji EDICA Sp. z o.o., w terminie o jakim mowa w ust. 6 liczącym od złożenia reklamacji zobowiązuje się wykonać ponownie pracę, która będzie przedmiotem reklamacji.
23. W terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji EDICA Sp. z o.o. zobowiązuje się poinformować Kontrahenta o uznaniu bądź odmowie uznania reklamacji; Jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna to Kontrahent zapłaci EDICA Sp. z o.o. wynagrodzenie za ponowne wykonanie pracy, ustalone zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
24. Jeżeli Kontrahent opóźni się z zapłatą wynagrodzenia lub jakichkolwiek kwot należnych EDICA Sp. z o.o. wynikających z Umów zawartych w oparciu o zamówienia szczegółowe, to wszystkie roszczenia EDICA Sp. z o.o. wynikające z Umów zawartych w oparciu o zamówienia szczegółowe staną się natychmiast wymagalne a EDICA Sp. z o.o. może, niezależnie od innych uprawnień, powstrzymać się, do dnia uregulowania zaległych płatności, z wydaniem Kontrahentowi przedmiotu jakiegokolwiek Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe.
25. Odpowiedzialność odszkodowawcza EDICA Sp. z o.o. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe ograniczać się będzie do wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu danej Umowy; EDICA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści, które mogą być następstwem nienależytego wykonania Umowy zawartej w oparciu o zamówienie szczegółowe.
26. Przelew wierzyciela służącej Kontrahentowi wobec EDICA Sp. z o.o. jest wyłączony, chyba że EDICA Sp. z o.o. wyrazi zgodę na taki przelew w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
27. Kontrahent zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie na piśmie EDICA Sp. z o.o. o zmianie adresu siedziby oraz danych wskazanych w Karcie klienta; Zaniedbanie wskazanego powyżej obowiązku spowoduje, że wszelkie doręczenia dokonane na adres wskazany uprzednio oraz oświadczenia składane faksem lub za pomocą poczty e-mail pozostaną skuteczne.
28. Kontrahent nie pozostaje zobowiązany do podania danych osobowych i do wyrażenia zgody na ich przetwarzanie, z tym jednak zastrzeżeniem, że brak zgody na podanie tych danych i ich przetwarzanie uniemożliwia zawieranie umów – zamówień szczegółowych.
29. Dane osobowe Kontrahenta są przetwarzane przez Edica Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Fortecznej 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000312356.
30. EDICA Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w celu:
 - a) zawierania i wykonywania z Kontrahentem umów zawartych w oparciu o zamówienie szczegółowe,
 - b) ujawniania zawartych umów zawartych w oparciu o zamówienie szczegółowe – w odpowiednich księgach i dokumentach,
 - c) składania Kontrahentowi informacji handlowych, ofert, zaproszeń do składania ofert, zaproszeń do zapoznania się z cennikiem EDICA Sp. z o.o. i innymi akcjami marketingowymi EDICA Sp. z o.o.
31. Kontrahentowi przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych Kontrahenta – w siedzibie EDICA Sp. z o.o. ,
 - b) poprawiania danych osobowych Kontrahenta, w siedzibie EDICA Sp. z o.o. osobiście lub poprzez złożenie pisemnych oświadczeń,
 - c) usunięcia danych osobowych Kontrahenta, z tym zastrzeżeniem, że EDICA Sp. z o.o. uprawniona będzie do dalszego przetwarzania danych osobowych Kontrahenta, jeżeli będzie to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez EDICA Sp. z o.o., a w szczególności dla wykonania lub dochodzenia przymusowego wykonania zawartych umów oraz ich ujawnienia w odpowiednich księgach i dokumentach.
32. Kontrahent oświadcza, że podane przez niego dane osobowe będą prawdziwe, merytorycznie poprawne oraz kompletne.
33. Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej EDICA Sp. z o.o., chyba że, wyraźnie oświadczy, że takiej zgody nie udziela lub taką zgodę cofa.
34. W sprawach nieregulowanych postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków, stosunek prawny łączący Kontrahenta oraz EDICA Sp. z o.o. regulowany będzie przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności postanowieniami Tytułu XV Księgi III Kodeksu cywilnego (art. 627 – 646 Kodeksu cywilnego), regulującymi umowę o dzieło. Dla usunięcia wątpliwości postanawia się, że do stosunków prawnych opisanych powyżej nie znajduje zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku.
35. Spory, jakie mogą wyniknąć ze stosunków prawnych, do jakich zastosowanie znajdują niniejsze Ogólne Warunki:
 - a) rozstrzygane będą przez sądy Rzeczypospolitej Polskiej; Sądy te będą posiadały jurysdykcję wyłączną, z tym zastrzeżeniem, że Kontrahent może zostać pozwany także przed sądy państwa, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania,
 - b) rozstrzygane będą przez Sąd Rejonowy Poznań – Stare Miasto w Poznaniu lub Sąd Okręgowy w Poznaniu, stosownie do właściwości rzeczowej i funkcjonalnej tych sądów.